

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Nom Prénom \_\_\_\_\_ Age \_\_\_\_\_ Téléphone \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_

### Veillez évaluer votre satisfaction concernant :

1. Comment évaluez-vous votre satisfaction globale à l'égard de notre service ?  1  2  3  4  5
2. Est ce que vous recommanderiez notre service à votre entourage ?  1  2  3  4  5
3. Comment s'est déroulée votre expérience avec notre équipe de service client ?  1  2  3  4  5
4. Dans quelle mesure a-t-il été facile de naviguer sur notre site Web/application ?  1  2  3  4  5

### Commentaires ou suggestions supplémentaires

**MERCI POUR VOTRE TEMPS!**