

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Nom Prénom _____ Age _____ Téléphone _____
Adresse _____

Veillez évaluer votre satisfaction concernant :

1. Comment évaluez-vous votre satisfaction globale à l'égard de notre service ? 1 2 3 4 5
2. Est ce que vous recommanderiez notre service à votre entourage ? 1 2 3 4 5
3. Comment s'est déroulée votre expérience avec notre équipe de service client ? 1 2 3 4 5
4. Dans quelle mesure a-t-il été facile de naviguer sur notre site Web/application ? 1 2 3 4 5

Commentaires ou suggestions supplémentaires

MERCI POUR VOTRE TEMPS!